



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегической целью органа по сертификации ООО «МЦСиС «Халяль» является высокоорганизованное, квалифицированное, объективное выполнение работ по подтверждению соответствия продукции и услуг требованиям канонов Ислама, а также поддержание на международном уровне репутации надежного органа по сертификации Халяль.

Деятельность органа по сертификации ООО «МЦСиС «Халяль» направлена на обеспечение потребностей предприятий и организаций работами и услугами высокого качества в области оценки соответствия, удовлетворение ожиданий и изменяющихся требований заинтересованных сторон путем:

- формирования имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации Халяль;
- достижения устойчивого доверия потребителей к продукции Халяль, сертификация которых проводилась органом по сертификации Халяль;
- достижения удовлетворенности потребителей и партнеров путем изучения и безупречного выполнения их требований, предвидения и предвосхищения их ожиданий при соблюдении законодательных и других обязательных требований;
- осуществления деятельности по сертификации Халяль в соответствии с требованиями GSO 2055-2:2021, UAE.S 2055-2:2016, OIC/SMPC 2:2019;
- активного вовлечения всех работников ООО «МЦСиС «Халяль» в развитие и улучшение системы менеджмента качества, повышения профессионализма и компетентности работников, обеспечения беспристрастности и конфиденциальности при выполнении работ и оказании услуг, исключения дискриминации заявителей, использования современного оборудования, освоения новых видов работ и услуг;
- укрепления лояльности и внутренней сплоченности работников ООО «МЦСиС «Халяль», повышения их мотивации, творческого потенциала.

Руководство ООО «МЦСиС «Халяль» обязуется обеспечить решение следующих основных задач:

- согласованность Политики и целей системы менеджмента качества с контекстом и стратегическим направлением развития ООО «МЦСиС «Халяль»;
- соответствие системы менеджмента требованиям GSO 2055-2:2021, UAE.S 2055-2:2016, OIC/SMPC 2:2019, постоянное ее улучшение, повышение пригодности, адекватности и результативности;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям ISO 9001;
- выделение требуемых ресурсов, включая ресурсы, для обучения, улучшений и преобразований;
- поддержание культуры управления рисками – создание в организации такой среды, которая способствовала бы выявлению и устранению опасностей, оценке и снижению рисков, а также оценке возможностей для усиления желательных и снижения нежелательных последствий, достижения намеченных результатов и улучшений;
- безопасные и благоприятные для здоровья условия работы для предупреждения связанных с работой травм и ухудшения состояния здоровья, создание гарантий социальной ответственности со стороны руководства, выполнение законодательных и иных требований.

Решая поставленные задачи, руководство и персонал органа по сертификации Халяль будут руководствоваться установленной политикой в области качества и соблюдать следующие принципы: